

**Пасажирам рейсу QU-4723 від 25.04.2021 року**

У зв'язку із затримкою чартерного рейсу, що трапилась 25 квітня 2021 року, ТОВ «Авіакомпанія «Азур Ейр Україна» (надалі – Авіакомпанія) повідомляє наступне.

Авіакомпанія щиро жалкує про те, що 25.04.2021 року відбулась затримка у виконанні чартерного рейсу QU-4723 за маршрутом Бориспіль (Київ, Україна) – Хургада (Арабська Республіка Єгипет).

Затримка даного рейсу сталася в результаті заміни повітряного судна, яка відбулась з технічних причин.

Згідно з положеннями Розділів I та XIV Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» (далі – Правила), затвердженими наказом Державної авіаційної служби України №1239 від 26 листопада 2018 року, авіаперевізник може затримати або скасувати рейс як з комерційних причин, так і з причин, які не залежать від нього. У наслідок дії надзвичайних обставин, зокрема технічних перешкод, що виникли внаслідок відмови та збоїв, несправностей систем електропостачання, зв'язку, комунікацій, обладнання, програмного забезпечення, авіаперевізник має право без повідомлення пасажира скасувати чи затримати рейс або анулювати раніше підтверджене бронювання.

Зі свого боку, на виконання вимог Повітряного кодексу України та Правил в період очікування проводилося інформування про орієнтований час затримки рейсу і очікуваного часу його виконання; також пасажирам двічі надавалось харчування та напої за встановленими нормами.

Звертаємо увагу, що відповідно до розділу XIII Повітряного кодексу України та Розділу XV Правил, виплата грошової компенсації за затримку рейсу не передбачається.

Авіакомпанія ще раз шкодує про те, що трапилась затримка у виконанні чартерного рейсу і приносить свої вибачення.

**Перший заступник генерального  
директора з виробництва**



**А.Ф.Бенца**