

Пасажирам рейсу QU-4313 від 26.08.2020 року

У зв'язку із затримкою чартерного рейсу, що трапилась 26 серпня 2020 року, ТОВ «Авіакомпанія «Азур Ейр Україна» (надалі – Авіакомпанія) повідомляє наступне.

Авіакомпанія щиро жалкує про те, що 26.08.2020 року відбулась затримка при виконанні чартерного рейсу QU-4313 за маршрутом Бориспіль (Київ, Україна) – Анталія (Турецька Республіка).

Вимушена затримка рейсу сталася виключно з метою забезпечення безпеки пасажирів при виконанні польоту через виявлення певної технічної несправності повітряного судна, на якому було заплановано здійснення даного рейсу.

Згідно з положеннями Розділів I та XIV Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» (далі – Правила), затвердженими наказом Державної авіаційної служби України №1239 від 26 листопада 2018 року, авіаперевізник може затримати або скасувати рейс як з комерційних причин, так і з причин, які не залежать від нього. У наслідок дії надзвичайних обставин, зокрема технічних перешкод, що виникли внаслідок відмови та збоїв, несправностей систем електропостачання, зв'язку, комунікацій, обладнання, програмного забезпечення, авіаперевізник має право без повідомлення пасажирів скасувати чи затримати рейс або анулювати раніше підтвержене бронювання.

Зі свого боку, на виконання вимог Повітряного кодексу України та Правил в період очікування вильоту повітряного судна пасажирам були надані безоплатні напої та гаряче харчування за встановленими нормами; проводилося інформування про орієнтований час затримки рейсу і очікуваного часу його виконання.

Звертаємо увагу, що відповідно до розділу XIII Повітряного кодексу України та Розділу XV Правил, виплата грошової компенсації за затримку рейсу не передбачається.

Авіакомпанія ще раз шкодує про те, що трапилась затримка у виконанні чартерного рейсу і приносить свої вибачення.

**Перший заступник генерального
директора з виробництва**



А.Ф.Бенца

26228