

Пасажирам рейсу QU-4415 від 15.10.2020

У зв'язку із затримкою чартерного рейсу, що трапилась 15 жовтня 2020 року, ТОВ «Авіакомпанія «Азур Ейр Україна» (надалі – Авіакомпанія) повідомляє наступне.

Авіакомпанія щиро жалкує про те, що 15.10.2020 року відбулась затримка у виконанні чартерного рейсу QU-4415 за маршрутом Бориспіль (Київ, Україна) – Анталія (Турецька Республіка).

Затримка даного рейсу сталася в результаті заміни повітряного судна, яка відбулась з технічних причин.

Згідно з положеннями Розділів I та XIV Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» (далі – Правила), затвердженими наказом Державної авіаційної служби України №1239 від 26 листопада 2018 року, авіаперевізник може затримати або скасувати рейс як з комерційних причин, так і з причин, які не залежать від нього. У наслідок дії надзвичайних обставин, зокрема технічних перешкод, що виникли внаслідок відмови та збоїв, несправностей систем електропостачання, зв'язку, комунікацій, обладнання, програмного забезпечення, авіаперевізник має право без повідомлення пасажира скасувати чи затримати рейс або анулювати раніше підтвержене бронювання.

Зі свого боку, на виконання вимог Повітряного кодексу України та Правил в період очікування вильоту повітряного судна пасажирам двічі було надане харчування та безоплатні напої за встановленими нормами; проводилося інформування про орієнтований час затримки рейсу і очікуваного часу його виконання.

Звертаємо увагу, що відповідно до розділу XIII Повітряного кодексу України та Розділу XV Правил, виплата грошової компенсації за затримку рейсу не передбачається.

Авіакомпанія ще раз шкодує про те, що трапилась затримка у виконанні чартерного рейсу і приносить свої вибачення.

**Перший заступник генерального
директора з виробництва**



А.Ф.Бенца

2020