

Пасажирам рейсу QU-4493 від 13.01.2022 року

У зв'язку із затримкою чартерного рейсу, що трапилась 13 січня 2022 року, ТОВ «АВІАКОМПАНІЯ «АЗУР ЕЙР УКРАЇНА» (надалі – Авіакомпанія) повідомляє наступне.

Авіакомпанія щиро жалкує про те, що 13.01.2022 року відбулась затримка у виконанні чартерного рейсу QU-4493 за маршрутом Бориспіль (Київ, Україна) – Ла- Романа (Домініканська Республіка).

Головний обов'язок Авіакомпанії вживати належних заходів для забезпечення високого рівня безпеки виконання рейсу.

Причина затримки даного рейсу була викликана необхідністю проведення після процедур протикригової обробки повітряного судна його додаткового технічного обслуговування, яке не можна було передбачити або запобігти під час виконання процедур передпольотного обслуговування.

Авіакомпанія робить усе можливе, щоб у разі затримки рейсів надавати пасажирам обслуговування відповідно до положень Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» (далі - Правила), затвердженими наказом Державної авіаційної служби України від 26 листопада 2018 року №1239, зареєстрованими в Міністерстві юстиції України 08 лютого 2019 року за № 141/33112 із змінами і доповненнями, внесеними наказом Державної авіаційної служби України від 14 серпня 2020 року №1126.

Пасажири затриманого рейсу отримали харчування та напої, а також інше обслуговування відповідно до Правил. Усі бажаючі пасажири могли залишити аеропорт на час затримки рейсу. Пасажирам з маленькими дітьми було запропоновано номери у готелі на час очікування.

Як тільки безпечна експлуатація повітряного судна стала можливою, пасажири рейсу QU-4493 були доставлені в аеропорт призначення.

Авіакомпанія ще раз шкодує про те, що трапилась затримка у виконанні чартерного рейсу і приносить свої вибачення.

З повагою,

**Перший заступник генерального
директора з виробництва**

Анатолій БЕНЦА

30487