

### Пасажирам рейсу QU-5112 від 10.08.2020 року

У зв'язку із затримкою чартерного рейсу, що трапилась 10 серпня 2020 року, ТОВ «Авіакомпанія «Азур Ейр Україна» (надалі – Авіакомпанія) повідомляє наступне.

Авіакомпанія щиро жалкує про те, що 10.08.2020 року відбулась затримка при виконанні чартерного рейсу QU-5112 за маршрутом Анталія (Турецька Республіка) – Харків (Україна).

Вимушена затримка рейсу сталася внаслідок здійснення аварійної посадки повітряного судна на запасний аеродром в результаті виникнення технічної несправності.

Згідно з положеннями Розділів I та XIV Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» (далі – Правила), затвердженими наказом Державної авіаційної служби України №1239 від 26 листопада 2018 року, авіаперевізник може затримати або скасувати рейс як з комерційних причин, так і з причин, які не залежать від нього. У наслідок дії надзвичайних обставин, зокрема технічних перешкод, що виникли внаслідок відмови та збоїв, несправностей систем електропостачання, зв'язку, комунікацій, обладнання, програмного забезпечення, авіаперевізник має право без повідомлення пасажирів скасувати чи затримати рейс або анулювати раніше підтверджене бронювання.

Зі свого боку, на виконання вимог Повітряного кодексу України та Правил в період очікування вильоту повітряного судна до аеропорту міста Харків, пасажирам були надані безоплатні напої та харчування за встановленими нормами.

Звертаємо увагу, що відповідно до розділу XIII Повітряного кодексу України та Розділу XV Правил, виплата грошової компенсації за затримку рейсу не передбачається.

Авіакомпанія ще раз шкодує про те, що трапилась затримка у виконанні чартерного рейсу і приносить свої вибачення.

**Перший заступник генерального  
директора з виробництва**



**А.Ф.Бенца**

26099