

Пасажирам рейсу QU4490 від 06.12.2020 року

У зв'язку з затримкою чартерного рейсу, що трапилась 06.12.2020 року ТОВ «Авіакомпанія «Азур Ейр Україна» (надалі – Авіакомпанія), повідомляє наступне.

Авіакомпанія щиро жалкує про те, що 06.12.2020 року відбулась затримка при виконанні чартерного рейсу QU4490 за маршрутом Ла-Романа (Домініканська Республіка) – Бориспіль (Україна).

Затримка даного рейсу сталася у зв'язку з пізнім прибуттям попереднього рейсу на якому літак був затриманий з технічної причини та допущений до вильоту тільки після усунення дефекту, а також необхідністю дотримання встановлених норм відпочинку екіпажу.

Згідно з положеннями Розділів I та XIV Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» (далі – Правила), затвердженими наказом Державної авіаційної служби України №1239 від 26 листопада 2018 року, авіаперевізник може затримати або скасувати рейс як з комерційних причин, так і з причин, які не залежать від нього. У наслідок дії надзвичайних обставин, зокрема технічних перешкод, що виникли внаслідок відмови та збоїв, несправностей систем електропостачання, зв'язку, комунікацій, обладнання, програмного забезпечення, авіаперевізник має право без повідомлення пасажира скасувати чи затримати рейс або анулювати раніше підтверджене бронювання.

Зі свого боку, на виконання вимог Повітряного кодексу України та Правил в період очікування вильоту повітряного судна пасажирам було надано обслуговування, визначене законодавством, зокрема, пасажири були розміщені в готелі до моменту нового часу вильоту.

Звертаємо увагу, що відповідно до розділу XIII Повітряного кодексу України та Розділу XV Правил, виплата грошової компенсації за затримку рейсу не передбачається.

Авіакомпанія ще раз шкодує про те, що трапилась затримка у виконанні чартерного рейсу і приносить свої вибачення.

**Перший заступник генерального
директора з виробництва**



А.Ф.Бенца