

## Пасажирам рейсу QU-4621 від 26.02.2021

У зв'язку із затримкою чартерного рейсу, що трапилась 26 лютого 2021 року, ТОВ «Авіакомпанія «Азур Ейр Україна» (надалі – Авіакомпанія) повідомляє наступне.

Авіакомпанія щиро жалкує про те, що 26.02.2021 року відбулась затримка у виконанні чартерного рейсу QU-4621 за маршрутом Бориспіль (Київ, Україна) – Хургада (Арабська Республіка Єгипет).

Даний рейс був затриманий заміною повітряного судна з технічної причини, а саме – усунення зауваження щодо індикації положення систем механізації крила літака. З метою забезпечення безпеки польоту, повітряне судно було допущено до вильоту тільки після усунення даного зауваження.

Згідно з положеннями Розділів I та XIV Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» (далі – Правила), затвердженими наказом Державної авіаційної служби України №1239 від 26 листопада 2018 року, авіаперевізник може затримати або скасувати рейс як з комерційних причин, так і з причин, які не залежать від нього. У наслідок дії надзвичайних обставин, зокрема технічних перешкод, що виникли внаслідок відмови та збоїв, несправностей систем електропостачання, зв'язку, комунікацій, обладнання, програмного забезпечення, авіаперевізник має право без повідомлення пасажирів скасувати чи затримати рейс або анулювати раніше підтвержене бронювання.

Зі свого боку, на виконання вимог Повітряного кодексу України та Правил в період очікування вильоту повітряного судна пасажирам було надане харчування та безоплатні напої за встановленими нормами; проводилося інформування про орієнтований час затримки рейсу і очікуваного часу його виконання.

Звертаємо увагу, що відповідно до розділу XIII Повітряного кодексу України та Розділу XV Правил, виплата грошової компенсації за затримку рейсу не передбачається.

Авіакомпанія ще раз шкодує про те, що трапилась затримка у виконанні чартерного рейсу і приносить свої вибачення.

**Перший заступник генерального  
директора з виробництва**



**А.Ф.Бенца**

27470