

## Пасажирам рейсу QU-4473 від 11.01.2020

У зв'язку із затримкою чартерного рейсу, що трапилась 11 січня 2020 року, ТОВ «Авіакомпанія «Азур Ейр Україна» (надалі – Авіакомпанія) повідомляє наступне.

Авіакомпанія щиро жалкує про те, що 11.01.2020 року відбулась затримка у виконанні чартерного рейсу QU-4473 за маршрутом Бориспіль (Київ, Україна) – Шарм ель-Шейх (Арабська Республіка Єгипет).

Даний рейс був затриманий з технічної причини, а саме – усунення зауваження щодо роботи системи кондиціонування повітряного судна. Літак був допущений до вильоту тільки після усунення дефекту.

Згідно з положеннями Розділів I та XIV Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» (далі – Правила), затвердженими наказом Державної авіаційної служби України №1239 від 26 листопада 2018 року, авіаперевізник може затримати або скасувати рейс як з комерційних причин, так і з причин, які не залежать від нього. У наслідок дії надзвичайних обставин, зокрема технічних перешкод, що виникли внаслідок відмови та збоїв, несправностей систем електропостачання, зв'язку, комунікацій, обладнання, програмного забезпечення, авіаперевізник має право без повідомлення пасажира скасувати чи затримати рейс або анулювати раніше підтвержене бронювання.

Зі свого боку, на виконання вимог Повітряного кодексу України та Правил в період очікування вильоту повітряного судна пасажирам були надані безоплатні напої та харчування за встановленими нормами; проводилося інформування про орієнтований час затримки рейсу і очікуваного часу його виконання.

Звертаємо увагу, що відповідно до розділу XIII Повітряного кодексу України та Розділу XV Правил, виплата грошової компенсації за затримку рейсу не передбачається.

Авіакомпанія ще раз шкодує про те, що трапилась затримка у виконанні чартерного рейсу і приносить свої вибачення.

**Перший заступник генерального  
директора з виробництва**



**А.Ф.Бенца**

25063